

## **Toma de Muestra Venosa**

**Modalidad: Asincrónico**

**Duración total: 50 horas**

Desarrollar competencias teóricas, técnicas y actitudinales para la ejecución estandarizada de la venopunción, garantizando la calidad del proceso preanalítico, el cumplimiento normativo y el manejo adecuado de posibles complicaciones, en un contexto de atención segura y centrada en el paciente.

### **Objetivos específicos**

1. Comprender los principios de la fase preanalítica y su impacto en la calidad de los resultados de laboratorio.
2. Aplicar normas de bioseguridad y protocolos vigentes en la toma de muestras sanguíneas.
3. Identificar la anatomía vascular y seleccionar adecuadamente el sitio de venopunción según el paciente.
4. Ejecutar la técnica de venopunción de forma segura, cumpliendo estándares técnicos y normativos.
5. Aplicar correctamente el orden de llenado de tubos y el manejo adecuado de muestras para evitar errores preanalíticos.
6. Desarrollar habilidades de comunicación y trato humanizado en la atención de pacientes.
7. Prevenir, identificar y manejar oportunamente complicaciones asociadas al procedimiento.
8. Asegurar la correcta rotulación, conservación y transporte de muestras, garantizando su trazabilidad y calidad.

### **Módulos de aprendizaje**

#### **MÓDULO 1: FUNDAMENTOS, CALIDAD Y BIOSEGURIDAD EN LA FASE PREANALÍTICA**

- Importancia de la fase preanalítica y su impacto clínico
- Errores de identificación y control de calidad
- Normativa nacional e internacional (MINSAL, ISP, CLSI, ISO 15189)
- Bioseguridad: EPP, higiene de manos y manejo de residuos cortopunzantes
- Trazabilidad, registro y sistemas de identificación de muestras

## **MÓDULO 2: ANATOMÍA, TÉCNICA DE VENOPUNCIÓN Y MANEJO DE MUESTRAS**

- Anatomía vascular y selección del sitio de punción
- Contraindicaciones y técnicas de facilitación venosa
- Sistemas de extracción y tipos de dispositivos
- Técnica de venopunción paso a paso
- Orden de llenado de tubos y prevención de errores (hemólisis, contaminación)
- Manejo de muestras especiales

## **MÓDULO 3: TRATO HUMANIZADO, COMPLICACIONES Y ASEGURAMIENTO DE CALIDAD**

- Comunicación efectiva y trato humanizado
- Atención de pacientes especiales
- Manejo de complicaciones (hematomas, síncope, punción arterial)
- Cuidados post-punción y hemostasia
- Rotulación, conservación y transporte seguro de muestras
- Control de calidad y mejora continua

### **Meta de Aprendizaje**

Al finalizar el curso, los y las participantes serán capaces de ejecutar el procedimiento de venopunción de manera segura, eficiente y humanizada, integrando fundamentos científicos, destrezas técnicas y habilidades comunicacionales. Asimismo, aplicarán la normativa nacional vigente y estándares internacionales, asegurando la calidad en la fase preanalítica, la bioseguridad y la correcta identificación y manejo de muestras, contribuyendo a la precisión diagnóstica y a la seguridad del paciente.

### **Metodología del Curso Asincrónico**

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

### **1. Estrategia de Aprendizaje**

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina

distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

## 2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

## 3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

## 4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

## 5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

## 6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.