

Gestión Logística Integral

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 50 horas

Descripción general

El curso de Gestión Logística Integral entrega una visión completa sobre los procesos que conforman la cadena de suministros, abarcando desde la adquisición de materias primas hasta la entrega del producto final al cliente. Su propósito es dotar al participante de herramientas técnicas para optimizar los flujos de materiales, información y recursos, aplicando principios de logística moderna y sistemas de gestión de calidad.

Módulo 1: Funcionamiento operativo de la cadena de suministros

Contenidos:

- Concepto y estructura de la cadena de suministros.
- Relaciones entre proveedores, productores, distribuidores y clientes.
- Procesos logísticos: aprovisionamiento, almacenamiento, transporte y distribución.
- Flujos físicos e informacionales en la cadena.
- Integración tecnológica en la cadena de suministros (ERP, SCM, RFID, trazabilidad).
- Estrategias de coordinación y colaboración entre eslabones logísticos.
- Indicadores de desempeño logístico (KPI).

Módulo 2: Principios de la logística aplicada

Contenidos:

- Definición y objetivos de la logística empresarial.
- Tipos de logística: interna, externa, inversa y verde.
- Diseño de redes logísticas eficientes.
- Planeamiento y control de inventarios.
- Transporte y distribución: modos, costos y gestión de rutas.
- Logística de almacenamiento: layout, picking, cross docking.
- Gestión de la información y comunicación logística.
- Logística como ventaja competitiva en las organizaciones.

Módulo 3: Gestión de calidad

Contenidos:

- Conceptos fundamentales de calidad y mejora continua.
- Normalización y certificaciones aplicadas a la logística (ISO 9001, ISO 28000, NCh).
- Control de calidad en procesos logísticos.
- Herramientas de mejora continua: PDCA, 5S, Kaizen, Six Sigma.
- Gestión de riesgos logísticos y aseguramiento de calidad.
- Evaluación de proveedores y satisfacción del cliente.
- Auditorías internas y externas en sistemas logísticos.

Metodología del Curso Asincrónico

El curso se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del curso requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.