

Plan de Clase General del Programa

Programa:	Diplomado en Interculturalidad y Competencias en Salud	Modalidad:	E-learning / Asincrónico
Institución:	OTEC JCCD LTDA	Duración Estimada:	250 horas pedagógicas

1. Descripción y Objetivo General

Este programa formativo entrega las competencias teóricas, metodológicas y prácticas necesarias para integrar de manera efectiva el enfoque de interculturalidad en el quehacer sanitario actual. El plan de clase ofrece una mirada general y estructurada de los contenidos analizados en los diversos módulos, promoviendo una atención de salud con pertinencia cultural, de calidad y respetuosa de los derechos y la dignidad humana.

2. Estructura Curricular y Resumen de Contenidos

A continuación, se presentan las unidades temáticas que componen el diplomado de forma resumida, permitiendo una visión global y articulada de los aprendizajes:

Módulo 1: Fundamentos de la Interculturalidad y Cosmovisiones en Salud

Entrega las bases conceptuales indispensables y analiza las visiones de salud de los pueblos originarios de Chile.

Unidades / Ejes	Contenidos Clave Resumidos
Bases Conceptuales de la Interculturalidad	Análisis de cultura, identidad e interculturalidad en el ámbito sanitario chileno. Distinción entre multiculturalidad, pluriculturalidad e interculturalidad. Reconocimiento de sesgos propios, etnocentrismo y relativismo cultural en la toma de decisiones clínicas.
Cosmovisiones y Sistemas Médicos Tradicionales	Estudio de los conceptos de salud-enfermedad en pueblos originarios (Mapuche, Aymara, Rapa Nui). El concepto de equilibrio integral (Az Mapu, kúme felen, kutran), determinantes socioculturales (territorio, lengua, factores socioeconómicos) y validación de agentes ancestrales.

Módulo 2: Comunicación Intercultural y Competencias Clínicas

Desarrolla habilidades prácticas para establecer relaciones terapéuticas efectivas en contextos de diversidad.

Unidades / Ejes	Contenidos Clave Resumidos
Estrategias de Comunicación y Barreras	Identificación de obstáculos lingüísticos, culturales, institucionales y socioeconómicos en salud. Dimensiones de la comunicación verbal, no verbal y paraverbal. Técnicas de mitigación del impacto en errores diagnósticos y adherencia terapéutica.
Herramientas para la Práctica Profesional	Implementación sistemática de la escucha activa intercultural y de la técnica de verificación de la comprensión "Teach-Back" (explicación de vuelta). Uso correcto de mediación lingüística e interpretación profesional en escenarios clínicos.

Módulo 3: Políticas Públicas, Marco Legal y Gestión Intercultural

Aborda la normativa legal vigente y entrega directrices para el diseño e implementación de estrategias institucionales.

Unidades / Ejes	Contenidos Clave Resumidos
Marco Normativo Nacional e Internacional	El derecho a la salud como derecho humano integral. Convenio 169 de la OIT sobre Pueblos Indígenas y su aplicación en Chile. Revisión de la Ley Indígena 19.253, el Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas (PESPI) y las Normas Técnicas del MINSAL.
Diseño y Gestión de Estrategias con Pertinencia	Metodología para el co-diseño de programas interculturales (diagnóstico participativo, validación comunitaria). Modelos de articulación y niveles de participación comunitaria. Monitoreo mediante indicadores de evaluación de calidad intercultural.

3. Orientaciones Metodológicas Generales

- **Autoaprendizaje guiado:** Revisión de lecturas, módulos interactivos y recursos audiovisuales en la plataforma de capacitación.
- **Análisis de Casos Clínicos:** Ejercicios basados en situaciones reales del sistema de salud chileno para aplicar las competencias adquiridas.
- **Foros de Discusión:** Espacios asincrónicos formativos para reflexionar sobre sesgos culturales y experiencias en los respectivos centros de salud.

4. Evaluación y Aprobación

Estrategia Evaluativa:

- Evaluaciones diagnósticas y cuestionarios en línea por cada módulo para medir el dominio conceptual.
- Actividades de desarrollo práctico o resolución de casos de estudio sobre comunicación o gestión intercultural.
- **Requisitos de Certificación:** Nota mínima de aprobación de 4.0 (escala 1.0 a 7.0) y completitud del 100% de los contenidos en la plataforma de OTEC JCCD LTDA.