



Diplomado en Modernización e Innovación del Estado

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar en los participantes una comprensión integral de los procesos de modernidad, modernización e innovación del Estado, fortaleciendo competencias para analizar, gestionar y promover transformaciones institucionales orientadas a mejorar la eficiencia, transparencia, calidad de los servicios públicos y la interacción con la ciudadanía.

Objetivos Específicos

Comprender los fundamentos conceptuales y evolutivos de la modernidad y la modernización del Estado.

Analizar las principales reformas del Estado en Chile y en el contexto internacional, identificando desafíos y oportunidades para la gestión pública.

Conocer modelos, herramientas y metodologías de innovación aplicadas al sector público.

Desarrollar capacidades para diseñar e implementar propuestas de modernización e innovación que mejoren procesos, servicios y políticas públicas.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Modernidad y Modernización del Estado

Contenidos:

Concepto de modernidad: evolución histórica y marcos teóricos.

Origen y fundamentos de la modernización estatal.

Modelos clásicos y contemporáneos de organización del Estado.

Transformaciones del Estado en el siglo XXI: digitalización, gobernanza y participación ciudadana.

Tendencias internacionales en modernización gubernamental.

Módulo 2: Reforma e Innovación del Estado

Contenidos:

Principales reformas del Estado en Chile: modernización, descentralización, probidad, transparencia y gestión pública.

Análisis comparado de reformas en América Latina y países OCDE.

Gestión del cambio en instituciones públicas.

Barreras y facilitadores para la implementación de reformas.

Evaluación de políticas públicas y seguimiento de reformas estatales.

Módulo 3: Innovación del Estado

Contenidos:

Concepto y tipos de innovación en el sector público: digital, organizacional, regulatoria, social.

Herramientas de innovación pública: Design Thinking, GovTech, laboratorios de innovación, metodologías ágiles.



Gobierno digital y transformación digital del Estado.
Inteligencia de datos, interoperabilidad y automatización de procesos públicos.
Innovación centrada en las personas y diseño de servicios públicos.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación



Servicios de Capacitación
PLAN DE ESTUDIO
Versión 1

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

