

Diplomado en Modernización e Innovación del Estado

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar en los participantes una comprensión integral de los procesos de modernidad, modernización e innovación del Estado, fortaleciendo competencias para analizar, gestionar y promover transformaciones institucionales orientadas a mejorar la eficiencia, transparencia, calidad de los servicios públicos y la interacción con la ciudadanía.

Objetivos Específicos

- Comprender los fundamentos conceptuales y evolutivos de la modernidad y la modernización del Estado.
- Analizar las principales reformas del Estado en Chile y en el contexto internacional, identificando desafíos y oportunidades para la gestión pública.
- Conocer modelos, herramientas y metodologías de innovación aplicadas al sector público.
- Desarrollar capacidades para diseñar e implementar propuestas de modernización e innovación que mejoren procesos, servicios y políticas públicas.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Modernidad y Modernización del Estado

Contenidos:

- Concepto de modernidad: evolución histórica y marcos teóricos.
- Origen y fundamentos de la modernización estatal.
- Modelos clásicos y contemporáneos de organización del Estado.
- Transformaciones del Estado en el siglo XXI: digitalización, gobernanza y participación ciudadana.
- Tendencias internacionales en modernización gubernamental.

Módulo 2: Reforma e Innovación del Estado

Contenidos:

- Principales reformas del Estado en Chile: modernización, descentralización, probidad, transparencia y gestión pública.
- Análisis comparado de reformas en América Latina y países OCDE.
- Gestión del cambio en instituciones públicas.
- Barreras y facilitadores para la implementación de reformas.
- Evaluación de políticas públicas y seguimiento de reformas estatales.

Módulo 3: Innovación del Estado

Contenidos:

- Concepto y tipos de innovación en el sector público: digital, organizacional, regulatoria, social.
- Herramientas de innovación pública: Design Thinking, GovTech, laboratorios de innovación, metodologías ágiles.
- Gobierno digital y transformación digital del Estado.
- Inteligencia de datos, interoperabilidad y automatización de procesos públicos.
- Innovación centrada en las personas y diseño de servicios públicos.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.