



Diplomado en Gestión del Conocimiento

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

El diplomado busca desarrollar en los participantes una comprensión profunda de los principios, procesos y herramientas de la Gestión del Conocimiento, permitiéndoles implementar estrategias que faciliten la creación, sistematización, transferencia y uso del conocimiento dentro de organizaciones productivas y entidades educacionales.

Objetivos Específicos

Comprender los fundamentos conceptuales y metodológicos de la Gestión del Conocimiento.

Analizar el rol del conocimiento organizacional como activo estratégico en empresas productivas.

Identificar y aplicar herramientas y modelos para la gestión eficiente del conocimiento en instituciones educativas.

Diseñar propuestas de mejora y sistemas de gestión del conocimiento adaptados a distintos tipos de organizaciones.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: Introducción a la Gestión del Conocimiento

Conceptos esenciales: datos, información y conocimiento.

Tipologías del conocimiento: tácito, explícito e incrustado.

Ciclo de la Gestión del Conocimiento.

Modelos de referencia (Nonaka y Takeuchi, SECI, gestión orientada a procesos).

Importancia del capital intelectual como ventaja competitiva.

Módulo 2: La Gestión del Conocimiento en las Organizaciones Productiva

El conocimiento como recurso estratégico para la productividad.

Diseño de sistemas de captura, transferencia y almacenamiento del conocimiento en empresas.

Lecciones aprendidas, buenas prácticas y repositorios corporativos.

Cultura organizacional y colaboración interna como factores habilitadores.

Indicadores de gestión del conocimiento y su impacto en la eficiencia operacional.

Módulo 3: La Gestión del Conocimiento Aplicada a las Entidades Educacionales

El conocimiento en contextos de aprendizaje formal e institucional.

Gestión del conocimiento en instituciones escolares, técnicas y de educación superior.

Herramientas digitales para la construcción y transferencia del conocimiento.

Comunidades de práctica docentes, repositorios educativos y gestión curricular basada en conocimiento.



Estrategias para promover innovación educativa mediante el uso sistemático del conocimiento institucional.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación



Servicios de Capacitación
PLAN DE ESTUDIO
Versión 1

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

