



Diplomado en Gestión Logística Integral

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

El diplomado tiene como propósito entregar una comprensión completa y aplicada de los procesos logísticos vinculados a la administración general, las operaciones de comercio exterior y el manejo documental asociado a importaciones y exportaciones, permitiendo a los participantes desenvolverse eficazmente en entornos logísticos y operacionales nacionales e internacionales.

Objetivos Específicos

Comprender los fundamentos de la administración y su aplicación dentro de la logística moderna.

Analizar el flujo operativo de las importaciones y exportaciones desde una perspectiva estratégica y normativa.

Identificar, interpretar y gestionar los principales documentos utilizados en el comercio exterior.

Desarrollar habilidades operativas para optimizar procesos logísticos integrales dentro de organizaciones públicas o privadas.

Módulos del Diplomado

1. Administración General

Fundamentos de la administración y modelos de gestión

La logística como función estratégica

Estructura organizacional y flujo de procesos logísticos

Gestión de recursos, control y toma de decisiones en entornos operativos

Indicadores logísticos clave (KPI)

2. Operaciones de Importaciones y Exportaciones

Conceptos esenciales del comercio exterior

Actores involucrados en las operaciones logísticas internacionales

Procedimientos operativos de importación

Procedimientos operativos de exportación

Clasificación arancelaria y valoración aduanera

Normativa aduanera chilena aplicable

Transporte internacional: marítimo, aéreo y terrestre

3. Documentos en Comercio Exterior

Documentos comerciales: factura proforma, factura comercial, packing list

Documentos de transporte: conocimiento de embarque (B/L), guía aérea (AWB), carta porte

Documentos aduaneros: DUS, DIN, documentos de destinación, certificados



Documentos financieros: carta de crédito, cobranza documentaria

Gestión documental digital y trazabilidad en operaciones logísticas

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.