

Diplomado en Gestión de Calidad Industrial

OTEC: OTEC JCCD LTDA

Modalidad: Asincrónico | **Duración:** 250 horas

1. Objetivo General

Desarrollar competencias técnicas y estratégicas para la implementación, gestión y auditoría de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC) en el sector industrial chileno.

2. Objetivos Específicos

- Comprender fundamentos de calidad y marco normativo (ISO 9000/9001:2015).
- Diseñar planes de aseguramiento de calidad y SGC eficientes.
- Ejecutar auditorías de sistemas tecnológicas para garantizar integridad y cumplimiento.

3. Módulos del Diplomado

Módulo 1: Fundamentos de la Gestión y Aseguramiento de la Calidad

Revisión del marco normativo (INN, Corfo), fundamentos ISO 9000:2015, costos de no calidad y principios de gestión estratégica.

Módulo 2: ISO 9001 y Planes de Aseguramiento de Calidad

Implementación práctica: pensamiento basado en riesgos, mapeo de procesos, documentación estándar y reducción de variabilidad operativa.

Módulo 3: Auditorías de Sistemas

Enfoque en integridad de datos, ciberseguridad industrial (Ley N°21.663, COBIT), planificación de auditorías e informes de mejora.

4. Rol del Tutor

Facilitador de aprendizaje, guía en casos prácticos y soporte asincrónico para la aplicación industrial de los conceptos.

5. Evaluación

Cuestionarios, casos prácticos y evaluación final integradora. Nota mínima 4.0.

6. Seguimiento y Cierre

Monitoreo automático de progreso y certificación final emitida por OTEC JCCD LTDA.