



Diplomado en Control de Gestión en Sistemas de Salud

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar en los participantes las competencias necesarias para analizar, implementar y evaluar sistemas de control de gestión en instituciones de salud, utilizando herramientas modernas de medición del desempeño, costos, eficiencia y calidad, con énfasis en la toma de decisiones estratégicas y operacionales dentro del sector sanitario.

Objetivos Específicos

Comprender los fundamentos y la importancia del control de gestión aplicado a instituciones de salud públicas y privadas.

Aplicar herramientas de control de gestión tales como balanced scorecard, benchmarking, análisis de costos y evaluación de desempeño.

Analizar y utilizar correctamente los mecanismos de precios de transferencia, GRD (Grupos Relacionados por Diagnóstico) y otros indicadores clave de gestión sanitaria.

Diseñar y evaluar sistemas de medición que permitan optimizar recursos, mejorar procesos y fortalecer la calidad y continuidad del servicio asistencial.

Módulos del Diplomado

1. Control de Gestión en Instituciones de Salud

Contenidos:

Conceptos generales del control de gestión.

Control estratégico y control operacional en el ámbito sanitario.

Modelos de gestión aplicados a hospitales, CESFAM y clínicas.

Gestión basada en procesos y enfoque de mejora continua.

Rol de la gestión clínica y administrativa para la toma de decisiones.

Desafíos de la eficiencia en instituciones públicas y privadas.

2. Herramientas para el Control de Gestión

Contenidos:

Balanced Scorecard aplicado al sector salud.

KPI sanitarios: eficiencia, calidad, oportunidad y productividad.

Benchmarking entre instituciones: uso, límites y beneficios.

Análisis de costos en salud: costos directos, indirectos y ABC.

Gestión presupuestaria y control financiero institucional.

Sistemas de información y tableros de control para apoyo a decisiones.

3. Precios de Transferencia, GRD e Indicadores de Gestión

Contenidos:

Precios de transferencia en redes hospitalarias: fundamentos y aplicación.

GRD: estructura, utilidad para evaluación de desempeño clínico-económico.

Uso de GRD para financiamiento, asignación de recursos y gestión de camas.

Indicadores de gestión asistencial (IAE), indicadores de calidad y seguridad.



Productividad médica y de enfermería: medición y análisis.

Integración de indicadores en planes de mejora y toma de decisiones.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Cuestionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación



Servicios de Capacitación
PLAN DE ESTUDIO
Versión 1

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.

