

Plan de Clase: Gestión y Control de Gestión Pública

Institución: OTEC JCCD LTDA

Modalidad: Asincrónico

1. Objetivo General

Fortalecer las competencias de los participantes en la gestión y funcionamiento del control administrativo y el control de gestión en el sector público chileno. El curso busca que los estudiantes comprendan los principios normativos, los sistemas de control interno, el uso de indicadores de desempeño y las herramientas de modernización del Estado para optimizar la eficiencia, eficacia y transparencia en la gestión pública local y central.

2. Objetivos Específicos

- Analizar el marco normativo e institucional que regula el control administrativo en Chile.
- Identificar los componentes del control interno y los modelos de gestión de riesgos aplicados al sector público.
- Diseñar e interpretar indicadores de gestión para la evaluación del desempeño institucional.
- Aplicar herramientas de mejora continua para la toma de decisiones basada en evidencia.

3. Contenidos del Curso

Módulo 1: Fundamentos del Control Administrativo

Este módulo establece las bases teóricas y prácticas del control en la administración pública.

- **Conceptos Generales:** Definición y evolución histórica del control en la gestión pública chilena.
- **Tipos de Control:** Clasificación según el momento de aplicación (preventivo, concurrente, posterior) y su alcance (estratégico, operativo).
- **El Ciclo de Control:** Elementos del sistema: estándares, medición, comparación y acciones correctivas.
- **Herramientas:** Uso de presupuestos, auditorías e informes de gestión en el contexto nacional.

Módulo 2: Control Interno en Organizaciones Públicas

Análisis integral de los sistemas de supervisión para garantizar la transparencia y el cumplimiento normativo.

- **Marco Normativo:** Principios de legalidad, probidad y transparencia (Ley 18.575, Ley 20.285).
- **Modelo COSO:** Componentes del control interno: ambiente, riesgos, actividades, información y supervisión.
- **Gestión de Riesgos:** Identificación, análisis, matrices de riesgo y estrategias de mitigación.
- **Roles y Responsabilidades:** Función de la Contraloría General de la República y la Alta Dirección.

Módulo 3: Control e Indicadores de Gestión

Diseño y evaluación del desempeño mediante métricas de gestión pública.

- **Gestión por Resultados (GpR):** Enfoque orientado a metas, productos e impacto en la ciudadanía.
- **Las Tres "E":** Análisis de eficiencia, eficacia y economía en el uso de recursos públicos.
- **Indicadores:** Metodología de construcción (fórmula, meta, línea base) y uso de cuadros de mando.
- **Modernización del Estado:** Seguimiento de metas, informes de cumplimiento y toma de decisiones basada en datos (DIPRES, CAIGG).

4. Metodología

El curso se desarrolla bajo una modalidad asincrónica, combinando el estudio de materiales teóricos con casos prácticos que permiten aplicar los conocimientos al contexto real del sector público chileno. Se fomenta el aprendizaje autónomo mediante la revisión de normativas, guías técnicas y foros de participación.

5. Evaluación

La evaluación es continua y formativa, integrando cuestionarios en línea por cada módulo y la resolución de estudios de caso. Para la aprobación del curso se requiere una nota mínima de 4.0 (escala 1.0 a 7.0) y un avance del 100% en los contenidos.