

Diplomado en Clima Laboral

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar en las y los participantes las competencias necesarias para comprender, analizar y gestionar el clima laboral como un elemento estratégico de la organización, fortaleciendo la productividad, la motivación y la satisfacción de los equipos mediante prácticas efectivas de liderazgo y herramientas de mejora continua.

Objetivos Específicos

- Al finalizar el diplomado, el participante será capaz de:
- Identificar los factores que influyen en el clima laboral y su relación con la productividad organizacional
- Analizar la calidad del clima organizacional como elemento clave en la motivación, satisfacción y retención del talento.
- Evaluar cómo el estilo y desarrollo del liderazgo impactan directa e indirectamente en el clima laboral.
- Implementar estrategias y acciones prácticas para la mejora del ambiente de trabajo y el fortalecimiento de equipos.
- Aplicar metodologías de diagnóstico y seguimiento para gestionar el clima laboral de manera sostenible en el tiempo.

Módulos del Diplomado

Módulo 1: La Influencia del Clima Laboral en la Productividad de la Organización

- Concepto de clima laboral: evolución y enfoques contemporáneos.
- Relación entre clima organizacional y desempeño individual y colectivo
- Factores que afectan la productividad: comunicación interna, relaciones interpersonales, estructura, procesos y liderazgo.
- Indicadores clave de productividad asociados al clima laboral.
- Buenas prácticas para fortalecer el rendimiento a partir de un clima saludable.

Módulo 2: La Calidad del Clima Organizacional como Factor para la Motivación y Satisfacción

- Satisfacción laboral: elementos fundamentales y su medición.
- Motivación en el trabajo: teorías clásicas y modelos actuales aplicados al clima laboral.
- El rol del reconocimiento, la participación y el bienestar en la calidad del clima
- Herramientas para el diagnóstico del clima organizacional (encuestas, focus group, observación, entrevistas).
- Diseño de planes de acción centrados en motivación y bienestar.

Módulo 3: El Impacto del Desarrollo del Liderazgo sobre el Clima Organizacional

- Estilos de liderazgo y su influencia en el clima laboral.
- Liderazgo transformacional, colaborativo y adaptativo como generadores de climas positivos.
- Competencias socioemocionales para liderar equipos en entornos complejos.
- Estrategias para gestionar conflictos y promover relaciones saludables.
- Liderazgo ético e integridad organizacional como pilares del clima interno.

Módulo 4: Estrategias de Gestión y Mejora Continua del Clima Laboral

- Diseño e implementación de programas de gestión del clima.
- Indicadores, métricas y seguimiento: cómo medir el impacto de las intervenciones.
- Comunicación interna efectiva como herramienta de mejora del clima.
- Implementación de acciones de corto, mediano y largo plazo.
- Sustentabilidad del clima laboral y fortalecimiento de la cultura organizacional.

Módulo 5: Taller Integrador – Diagnóstico y Propuesta de Mejora del Clima Laboral

- Aplicación de herramientas de diagnóstico en un caso real o simulado.
- Interpretación de resultados y levantamiento de hallazgos críticos.
- Diseño de un plan de intervención para la mejora del clima organizacional.
- Presentación final de propuestas y retroalimentación colaborativa.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

- **Lecturas guiadas:** Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.
- **Presentaciones interactivas:** Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.
- **Videos de apoyo:** Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).
- **Casos prácticos:** Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.
- **Foros de participación:** Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación activa del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

- Cuestionarios en línea por módulo.
- Actividades prácticas o estudios de caso.
- Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.