



DIPLOMADO EN GESTIÓN Y LIDERAZGO EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

Modalidad: Asincrónico

Duración total: 250 horas

Objetivo General

Desarrollar competencias en gestión y liderazgo en el ámbito de la salud, integrando conocimientos del sistema sanitario chileno, modelos de gestión, habilidades directivas y cultura de calidad para mejorar el desempeño de los establecimientos de salud.

Objetivos Específicos

Comprender la estructura, funcionamiento y marco normativo del sistema de salud chileno.
Analizar modelos de gestión en salud y su aplicación en la organización hospitalaria.
Desarrollar habilidades de liderazgo, supervisión y gestión de personas en equipos de salud.
Aplicar herramientas de gestión de calidad orientadas a la seguridad del paciente y la mejora continua.

Módulos del Diplomado

MÓDULO 1: SISTEMA DE SALUD CHILENO Y MARCO NORMATIVO

Origen y evolución del sistema de salud chileno
Reformas del sistema de salud en Chile
Ley N° 19.381 (1995)
Ley de Urgencias (1990) y Seguro Catastrófico (2000)
Ley N° 19.895 (Ley corta de Isapres)
AUGE/GES y creación de la Superintendencia de Salud (DFL N°1, 2005)
Ley N° 20.015 (Ley larga de Isapres)
Ley Ricarte Soto (Ley N° 20.850)
Regulación de precios y fondo de compensación de riesgos
Equidad y discriminación en salud
Funcionamiento actual del sistema de salud en Chile
Financiamiento del sistema de salud (público y privado)

MÓDULO 2: MODELOS DE GESTIÓN EN SALUD Y ORGANIZACIÓN HOSPITALARIA

Evolución de las políticas de salud en el siglo XX
Tipos de sistemas de salud a nivel internacional
Modelos de gestión en salud
Organización hospitalaria moderna
Gestión estratégica en establecimientos de salud
Modelo de gestión hospitalaria
Gestión basada en procesos
Eficiencia, calidad y resultados en salud
Innovación en gestión sanitaria



MÓDULO 3: LIDERAZGO, SUPERVISIÓN Y GESTIÓN DE PERSONAS EN SALUD

Rol del supervisor en salud
Habilidades y competencias del liderazgo efectivo
Liderazgo transformacional en salud
Clima organizacional: factores que influyen
Comunicación efectiva:
Comunicación agresiva, pasiva y asertiva
Escucha activa
Trabajo en equipo y colaboración interdisciplinaria
Resolución de conflictos:
Tipos, causas y manejo
Estrategias de negociación
Gestión del desempeño y disciplina laboral
Capacitación y desarrollo del personal
Salud ocupacional y seguridad laboral
Gestión del tiempo y productividad
Mejora continua en equipos de trabajo

MÓDULO 4: GESTIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Concepto de calidad en salud
Cultura de calidad en organizaciones sanitarias
Cambio cultural en instituciones de salud
Tríada de la calidad (estructura, proceso y resultado)
Metodología Lean Six Sigma en salud
Seguridad del paciente
Disminución de errores y eventos adversos
Indicadores de calidad y desempeño
Satisfacción del usuario/paciente
Comunicación con pacientes y familias
Mejora continua en servicios de salud
Implementación de acciones de calidad

Meta de Aprendizaje General

Al finalizar el diplomado, el estudiante será capaz de gestionar establecimientos de salud aplicando herramientas estratégicas, liderando equipos de trabajo y promoviendo una cultura de calidad centrada en la seguridad del paciente y la mejora continua.

Metodología del Diplomado Asincrónico

El Diplomado se desarrollará completamente en modalidad asincrónica, a través de una plataforma virtual de aprendizaje (LMS), disponible las 24 horas del día durante el período



establecido. Esta modalidad permite al participante avanzar a su propio ritmo, accediendo a los materiales y actividades desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1. Estrategia de Aprendizaje

El proceso formativo se centra en el aprendizaje autónomo y flexible, donde cada participante gestiona su tiempo de estudio de acuerdo con su disponibilidad. La metodología combina distintos recursos pedagógicos digitales que promueven la comprensión, análisis y aplicación práctica de los contenidos.

2. Recursos Didácticos

Lecturas guiadas: Materiales teóricos descargables y diseñados con lenguaje claro, esquemas y ejemplos prácticos.

Presentaciones interactivas: Diapositivas con resúmenes de conceptos clave y ejercicios de reflexión.

Videos de apoyo: Material audiovisual breve y complementario, orientado a reforzar los contenidos principales de cada módulo (sin incluir clases explicativas grabadas).

Casos prácticos: Situaciones reales o simuladas que permiten aplicar los conocimientos adquiridos.

Foros de participación: Espacios asincrónicos para el intercambio de ideas y resolución de dudas, moderados por el tutor.

3. Rol del Tutor

El tutor o facilitador cumple un rol de acompañamiento y orientación, respondiendo consultas en foros o mensajería interna de la plataforma. Asimismo, entrega retroalimentación personalizada sobre las actividades evaluativas y fomenta la participación del estudiante.

4. Evaluación del Aprendizaje

La evaluación es continua y formativa, con instrumentos que valoran tanto la comprensión teórica como la aplicación práctica:

Questionarios en línea por módulo.

Actividades prácticas o estudios de caso.

Evaluación final integradora.

La aprobación del Diplomado requerirá una nota mínima de 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0) y un avance total del 100 % en los contenidos.

5. Seguimiento y Soporte

El sistema registra automáticamente el progreso, tiempo de conexión y resultados obtenidos por cada participante. En caso de dificultades técnicas, el estudiante podrá contactar al soporte académico o técnico mediante correo electrónico o chat interno.

6. Cierre y Certificación

Una vez completadas todas las actividades, el participante podrá descargar su certificado digital de aprobación desde la sección correspondiente de la plataforma, con validez oficial emitida por OTEC JCCD LTDA.