

Plan de Clase – Auditor Interno ISO 9001:2015

Duración: 50 horas – Modalidad Asincrónica (100% en línea)

1. FICHA TÉCNICA DEL CURSO

Elemento	Detalle
Nombre del curso	Auditor Interno ISO 9001:2015
Duración total	50 horas cronológicas
Modalidad	Asincrónico (100% en línea)
Público objetivo	Profesionales de gestión, calidad, auditores internos y funcionarios públicos que buscan certificarse como auditores internos ISO 9001:2015

2. FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS

La norma **ISO 9001:2015** es el estándar internacional más utilizado para sistemas de gestión de calidad. La formación de auditores internos es esencial para asegurar la conformidad, detectar oportunidades de mejora y garantizar la eficacia de los sistemas de gestión en organizaciones públicas y privadas.

Objetivo General:

Formar auditores internos competentes en ISO 9001:2015, capaces de planificar, ejecutar y reportar auditorías internas conforme a la norma ISO 19011 y al marco normativo chileno.

Objetivos Específicos:

- Comprender los fundamentos de la gestión pública y su relación con la calidad.
- Aplicar el proceso completo de auditoría interna (planificación, ejecución, hallazgos, informe y seguimiento).
- Diseñar y utilizar listas de verificación basadas en ISO 9001:2015.
- Integrar principios de probidad, transparencia y mejora continua en la auditoría.
- Desarrollar competencias técnicas y éticas propias del rol de auditor interno.

3. ESTRUCTURA CURRICULAR Y CONTENIDOS

Módulo	Contenido	Horas
Módulo 1	El Estado de Chile y la Gestión Pública	16 h
Módulo 2	Proceso de Auditoría Interna en Sistemas de Gestión de Calidad	17 h

Módulo 3	Listas de Verificación ISO 9001:2015	17 h
----------	--------------------------------------	------

Módulo 1 (16h): El Estado de Chile y la Gestión Pública

- Fundamentos constitucionales y principios del Estado.
- Organización de poderes y administración pública.
- Probidad, transparencia y control administrativo.
- Ciclo presupuestario y modernización del Estado.
- Políticas públicas y desafíos de gestión.
- Marco normativo: Ley N° 18.575 y normas de Contraloría.
- Relación entre gestión pública y sistemas de calidad.
- Función de la auditoría interna en organismos públicos.

Módulo 2 (17h): Proceso de Auditoría Interna en Sistemas de Gestión de Calidad

- Norma ISO 19011: Directrices para auditoría de sistemas de gestión.
- Planificación del programa anual de auditorías.
- Fase de preparación: documentación, alcance, criterios y equipo auditor.
- Fase de ejecución: técnicas de entrevista y observación.
- Recopilación de evidencias objetivas.
- Identificación de hallazgos: conformidades, no conformidades y oportunidades de mejora.
- Elaboración de informes de auditoría con conclusiones y recomendaciones.
- Seguimiento de acciones correctivas y cierre de hallazgos.
- Ciclo PDCA aplicado a la mejora continua post-auditoría.

Módulo 3 (17h): Listas de Verificación ISO 9001:2015

- Estructura de la norma ISO 9001:2015 (10 cláusulas principales).
- Ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) en sistemas de gestión.
- Cláusula 4: Contexto de la organización y partes interesadas.
- Cláusula 5: Liderazgo y compromiso directivo.
- Cláusula 6: Planificación estratégica y gestión de cambios.
- Cláusula 7: Apoyo: recursos, competencia, comunicación e información documentada.
- Cláusula 8: Operación: planificación operacional, control de procesos y proveedores.
- Cláusula 9: Evaluación del desempeño: auditoría interna y revisión gerencial.
- Cláusula 10: Mejora continua y gestión de no conformidades.
- Diseño de checklists y listas de verificación customizadas.
- Tipos de hallazgos: conformidad, no conformidad menor, no conformidad mayor, observación.
- Ejemplos aplicados en organismos públicos chilenos.

→ Ejercicios prácticos de elaboración de listas de verificación para auditorías internas.

4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

- ✓ Clases grabadas asincrónicas con cápsulas teóricas.
- ✓ Análisis de casos reales en gestión pública y auditoría ISO 9001.
- ✓ Ejercicios prácticos de diseño de checklists de auditoría.
- ✓ Simulación de sesiones de auditoría interna.
- ✓ Foros de discusión y reflexión crítica sobre normativa.
- ✓ Documentos descargables: plantillas, ejemplos, normas ISO.

5. ROL DEL TUTOR

- ✓ Orientar en normativa ISO 9001:2015 e ISO 19011.
- ✓ Supervisar ejercicios prácticos de diseño de checklists.
- ✓ Resolver dudas técnicas sobre auditoría interna.
- ✓ Entregar retroalimentación personalizada en ejercicios.
- ✓ Retroalimentar informes y listas de verificación.
- ✓ Preparar al estudiante para acreditación como auditor interno.

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

Instrumento	Momento	Enfoque
Cuestionarios en línea	Al finalizar cada módulo	Comprensión normativa
Ejercicios prácticos	Durante el curso	Aplicación técnica
Informe final integrador	Cierre del programa	Competencias globales

Requisitos de aprobación: Nota mínima 4.0 y 100% de progreso en plataforma.

7. SEGUIMIENTO, SOPORTE Y CERTIFICACIÓN

- ✓ Plataforma con seguimiento automatizado de avance.
 - ✓ Soporte técnico y académico disponible.
 - ✓ Certificado digital oficial de OTEC JCCD al aprobar.
 - ✓ Apoyo continuo para aplicación de auditoría interna en organizaciones.
 - ✓ Acceso a recursos y plantillas de auditoría post-curso.
-

